

COMUNICADO

Estimados clientes,

Por medio de la presente, comunicamos que, acorde a las disposiciones emitidas referentes al COVID-19 por el Gobierno en el Decreto Supremo N° 083-2020-PCM del domingo 10 de mayo, específicamente en el artículo 2, donde se dispone la hora de inicio de inmovilización social obligatoria, nuestros horarios de atención a partir del lunes 11 de mayo para los diferentes servicios serán los detallados a continuación:

HORARIOS DE ATENCIÓN

Descarga y embarque de puerto y hacia puerto

- Se realizará de acuerdo con la programación de la nave.

Ingreso carga de exportación

- Se atenderá en el horario de:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00
19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00

- De tener alguna duda, por favor dirigirse a la casilla Customer.Principal@inlandservices.com

Despacho de carga de importación (Full)

- Se atenderá en el horario de:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00
19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00

- Servicios adicionales como aforo físico, inspección Senasa, trasegado, etc., deberán ser programados con 48 horas de anticipación; de no cumplir lo indicado, se revisará la solicitud e informará acorde.
- De tener alguna duda con respecto a otros servicios o afines, por favor dirigirse a la casilla Customer.Principal@inlandservices.com

Despacho de carga de importación (Carga suelta)

- Se atenderá en el horario de:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado

08:30 - 14:00	08:30 - 14:00	08:30 - 14:00	08:30 - 14:00	08:30 - 14:00	09:00 - 12:00
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

- De tener alguna duda con respecto a otros servicios o afines, por favor dirigirse a la casilla Customer.Principal@inlandservices.com

Asignación contenedores vacíos (Dry&Reefer)

- Se atenderá en el horario:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00
19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00	19:00 - 07:00

- De tener alguna duda, por favor dirigirse a la casilla Customer.Demares@inlandservices.com

Devolución de contenedores vacíos (Dry&Reefer)

- Se atenderá en el horario de:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 17:00	07:00 - 13:00

- Se habilitará servicio extraordinario para devolución de contenedores vacíos de:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
19:00 - 23:00	19:00 - 23:00	19:00 - 23:00	19:00 - 23:00	19:00 - 23:00	13:00 - 17:00
-	-	-	-	-	19:00 - 23:00

- De requerir este servicio extraordinario, deberá solicitarse de: Lunes a Viernes de 8:30 – 12:30 y Sábados de 8:30 – 10:30 a la casilla Billing.Principal@inlandservices.com con copia a Customer.Demares@inlandservices.com.
- De tener alguna duda, por favor dirigirse a la casilla Customer.Demares@inlandservices.com

Billing & Documentation

- Doc. Export:** las coordinaciones se realizarán vía correo a las casillas Doc.Export@inlandservices.com o Agro.mining@inlandservices.com, para lo cual, deberán adjuntar los documentos de embarque (Guía de Remisión, Tickets, DAM's diligenciada en el casillero 13, DNI del despachador); asimismo, para los clientes que no cuentan con crédito deberán solicitar previa liquidación y pago. Atención de lunes a viernes de 8:30 -17:00 y sábados de 9:00-12:00:

De tener alguna duda, por favor dirigirse:

Doc.Export@inlandservices.com Celular: 965720006

Agro.mining@inlandservices.com Celular: 958967941

*La regularización de documentos físicos serán los día Lunes de 8:30 – 10:30 am, favor de acercarse con la documentación completa.

- Doc. Import:** las coordinaciones serán por correo a la casilla Doc.Import@inlandservices.com de lunes a viernes de 8:30 -17:00 y sábados de 9:00-12:00.

De tener alguna duda, por favor dirigirse:
Doc.Import@inlandservices.com Celular: 972730045

- **AR / Ampliaciones:** serán atendidos de forma presencial de lunes a viernes de 8:30 -16:00 y sábados de 8:30-12:00.

Liquidaciones/ Servicios: vía correo electrónico a la casilla Billing.Principal@inlandservices.com de lunes a viernes de 8:30 -18:00 y sábados de 8:30-12:00.

De tener alguna duda, por favor dirigirse:
Billing.Principal@inlandservices.com

Atentamente,

APM TERMINALS INLAND SERVICES S.A.